سکّہ باقاعدہ
پیسے کا بہتر استعمال

نیشنل فنانشل لٹریسی پروگرام

سکّو سکھائے گا تب سمجھ میں آئے گا

مالیاتی آگاہی-خوشحال مستقبل

مزید رہنمائی کے لئے: دی بنک آف پنجاب ہیڈ آفس لاہور۔
111-267-200 / www.bop.com.pk

THE BANK OF PUNJAB

صارفین کے معاملات کو راز میں رکھا جائے

بینک صارفین کے حقوق وفرائض

بینک صارفین کے حقوق وفرائض سے کیا مراد ہے؟

بینک صارفین کے حقوق وفرائض سے مراد وہ معاملات اور رویّے ہیں جو بینک اور صارف کے تعلق کو قابلِ بھروسہ اور مضبوط بناتے اور تنازعات سے بچاتے ہیں۔

بینک صارفین کا اپنے حقوق وفرائض سے آگاہ ہونا کیوں ضروری ہے؟

اس لیے کہ بینک یا صارف کوئی بھی کسی طرح کی زیادتی کا مرتکب نہ ہو، اگر خدانخواستہ کوئی مسئلہ یا تنازعہ ہو تو وہ خوش اسلوبی سے حل کرلیا جائے۔

قرض کی شرائط وضوابط کو پورا کرنا

بینک صارفین کے حقوق وفرائض کیا ہیں؟

- صارفین کے ساتھ احترام سے پیش آیا جائے
- اُن کی شکایات کو سنا جائے
- وہ اپنی مرضی کے مطابق خدمات منتخب کرسکیں
- اُنھیں ہمیشہ سچی معلومات فراہم کی جائیں
- اس طرح صارفین کا فرض ہے کہ وہ کسی معاہدے کے تحت بینک سے حاصل کی جانے والی ذمّے داری کا احترام کریں

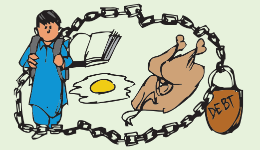
کمپلین بکس

اگر کوئی شکایت ہو تو آپ کیا کریں؟

- متعلقہ بینک کی ہیلپ لائن پر کال کریں
- کمپلین بکس میں اپنی شکایت ڈالیں
- بینکنگ محتسب میں اپنی شکایت درج کروائیں

قرض لینے والوں کیلئے کیا ہدایات ہیں؟

قرض کو کبھی بھی روزمرّہ یعنی کھانے پینے کے اخراجات کیلئے استعمال نہ کریں، قرض کی رقم اور ادائیگیوں کی اقساط کا حساب رکھیں، ذاتی اخراجات کیلئے قرض کی رقم کبھی استعمال نہ کریں۔



قرض کو روزمرّہ اخراجات کیلئے استعمال نہ کریں

قرض کی رقم اور اقساط کی ادائیگیوں کا حساب رکھیں

برانچ لیس بینکاری

برانچ لیس بینکاری کیا ہے؟

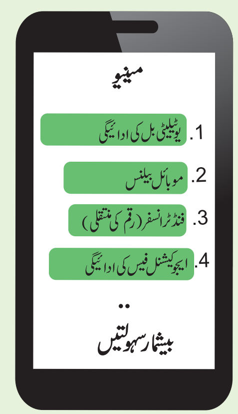
بینکاری کا وہ طریقہ جس میں بینک جائے بغیر بینک کی خدمات وسہولیات کا حصول ممکن ہو برانچ لیس بینکاری کہلاتا ہے۔

برانچ لیس بینکاری کیسے کی جاسکتی ہے؟

ہر بینک کی بینکاری ایپ یا انٹرنیٹ اور موبائل بینکاری کے ذریعے یا پھر بغیر انٹرنیٹ کے عام فون پر کھلنے والے آسان موبائل اکاؤنٹ کے ذریعے بھی کی جاسکتی ہے جس کیلئے #2262* ملائیں۔

برانچ لیس بینکاری کا کیا فائدہ ہے؟

برانچ لیس بینکاری کے بیشمار فوائد میں پیسوں کے لین دین کی مختلف سہولتیں جیسے پیسے بھیجنا، بل ادا کرنا، موبائل کا بیلنس ڈلوانا وغیرہ شامل ہیں۔



گوشوارہ یا بجٹنگ

گوشوارے کا خاکہ

	پہلا مہینہ	دوسرا مہینہ
آمدنی	35,000/-	35,000/-
استعمال		
کاروباری اخراجات	10,000/-	10,000/-
گھریلو اخراجات	20,000/-	20,500/-
قرض کی ادائیگی	2,000/-	2,000/-
کم مدت کی بچت	2,000/-	1,500/-
لمبی مدت کی بچت	1,000/-	1,000/-
کل گوشوارہ	35,000/-	35,000/-

گوشوارہ کیا ہے؟

آمدنی اور اخراجات کا حساب کتاب رکھنا گوشوارہ کہلاتا ہے۔

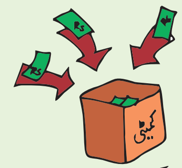
بجٹنگ یا گوشوارہ بنانا کیوں ضروری ہے؟

ماہانہ یا سالانہ بجٹنگ یا گوشوارہ بنانا اس لیے ضروری ہے کہ اپنی مستقل اور غیر مستقل آمدنی اور اس کے مقابلے روزمرّہ اور موقع بہ موقع ہونے والے اخراجات کا صحیح صحیح اندازہ لگایا جا سکے۔

گوشوارہ کیسے بنایا جاسکتا ہے؟

گوشوارے کیلئے تصویر کے مطابق ایک چارٹ بنالیں جس میں روزانہ یا ماہانہ اخراجات اور بچ جانے والی رقم اندازاً درج کرلیں۔

بچت



کمیٹی ڈالنا

بچت کیا ہے؟

اپنی ضروریات کو سمجھ کر خرچ کرنا یعنی آمدنی کتنی ہے اور ماہانہ خرچ کتنا ہو رہا ہے اس کا صحیح حساب کتاب رکھ کر اخراجات کو کم کر کے پیسے بچانا بچت کہلاتا ہے۔

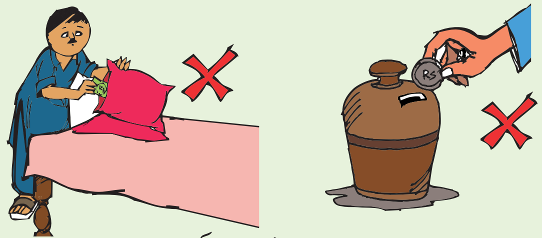
بچت اکاؤنٹ

بچت کیسے کی جاسکتی ہے؟

بچت کیلئے آمدنی سے کم خرچ کریں، چھوٹے موٹے خرچوں پر نظر رکھیں، اضافی لائٹس بند کریں، روز کا سودا خریدنے کی بجائے مہینے کا سودا سلف ایک ہی بار یوٹیلیٹی اسٹورز سے خریدیں اور جتنا ممکن ہو سکے روز یا ہر ہفتے کچھ نہ کچھ ضرور بچائیں۔

بچت کیوں ضروری ہے؟

بہت سی چیزیں ہماری زندگی سے جڑی ہیں مثلاً عید بقرعید، شادی، بچّوں کی پیدائش، کہیں سفر کرنا ہو، ذاتی استعمال کیلئے گاڑی، گھر، موٹر سائیکل وغیرہ لینی ہو، ان سب کیلئے پیسے درکار ہوتے ہیں۔



اپنی بچت غیر محفوظ جگہوں پر نہ رکھیں

بچت کے پیسے کہاں رکھیں؟

عمومی طور پر پیسے بچا کر لوگ گھروں میں الماری اور تکیوں کے نیچے رکھتے ہیں جبکہ بہتر یہ ہے کہ بچت کے پیسوں سے کمیٹی ڈال لی جائے یا اُنھیں بینک میں رکھوایا جائے۔

سرمایہ کاری یا انویسٹمنٹ

سیونگز سرٹیفکیٹ

سرمایہ کاری یا انویسٹمنٹ کیا ہے؟

اپنے پیسے کو کسی ایسے مقصد کیلئے استعمال کرنا جس سے آپ کو فائدہ ہو، منافع ملے یا آپ کی آمدنی بڑھے سرمایہ کاری یا انویسٹمنٹ کہلاتی ہے۔

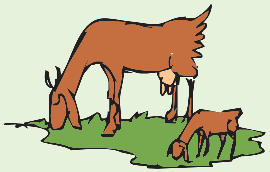
سرمایہ کاری کیوں ضروری ہے؟

اس لیے کہ بچت، آمدن اور اخراجات کے حساب کتاب کے ذریعے پیسوں کے استعمال میں توازن لا کر بچائے گئے پیسے کہیں انویسٹ کر کے اُنھیں منافع بخش اور فائدہ مند بنایا جا سکے۔

سرمایہ کاری کیسے کی جاسکتی ہے؟

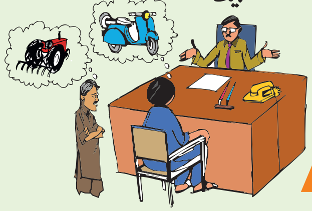
آپ بکریاں/مرغیاں پال لیں جو بڑے ہونے یا تعداد بڑھ جانے پر زیادہ قیمت میں فروخت ہوں، یا کوئی چھوٹا موٹا کاروبار کرلیں، رکشہ یا ٹیکسی خرید لیں جس سے منافع حاصل ہو۔

بچت کے پیسوں سے رکشہ خرید کر آمدنی بڑھائیں



چھوٹے موٹے کاروبار سے پیسے کمائیں

قرضوں کی انتظام کاری



بینکر صارف کو قرضے سے متعلق معلومات فراہم کر رہا ہے

قرضوں کی انتظام کاری یا ڈیبٹ مینجمنٹ کیا ہے؟

کبھی کبھی ہمیں اپنی ضروریات کیلئے قرض لینا پڑ جاتا ہے، تو لیے گئے قرض کی ادائیگی کیلئے ترکیب یا حساب کتاب بنانا قرضوں کی انتظام کاری یا ڈیبٹ مینجمنٹ کہلاتا ہے۔

قرض حاصل کرنے کے ذرائع کون کون سے ہیں؟

قرض کمیٹی، غیر منافع بخش اداروں، دیہی بچت اور قرض تنظیموں، بینک، چھوٹے قرضے فراہم کرنے والے اداروں اور بیمہ کمپنیز سے لیا جاسکتا ہے۔

بینک

دیہی بچت اور قرض تنظیمیں

غیر منافع بخش ادارے

چھوٹے قرضے فراہم کرنے والے ادارے